

Фізична особа підприємець **Новічевський Андрій Васильович** (Ідентифікаційний номер 3208312995, місцезнаходження: 79008, Львівська обл., м.Львів, вул. Театральна будинок 23 кв.38), що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 23.01.2018 року № 2 415 000 0000 087236, надалі "**Оператор**" (рішенням НКРЗІ № 193 від 10.04.2018р. включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 6795) з однієї сторони та \_\_\_\_\_ місцезнаходження: \_\_\_\_\_, надалі "**Абонент**", з іншої сторони, а разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

### 1. Терміни та визначення

1.1. Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні.

1.2. Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

1.3. Тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання послуг Оператора.

1.4. Мережа – комплекс технічних засобів, призначених для маршрутизації, комутації передачі та/або прийому інформації на основі яких будується розподільна Мережа передачі даних Оператора до вхідного шлюзу в Інтернет.

1.5. Телекомунікаційна послуга (послуга) – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

1.6. Заявка – звернення Абонента до Оператора, здійснене шляхом телефонного дзвінка, електронного повідомлення з сайту Оператора, або сторінки Особистого кабінету.

1.7. Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг визначається при реєстрації.

1.8. Прейскурант – систематизований збірник Тарифних пакетів та Послуг, що можуть надаватися в Мережі і які розміщені в Особистому кабінеті, та на Інтернет-сайті Оператора <http://linkcom.lviv.ua/>

1.9. Ідентифікатори доступу – надані Абоненту при реєстрації Логін, що однозначно ідентифікує його в Мережі, та пароль доступу до Особистої статистики.

1.10. Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, роутер, телеприймач, і т.п.).

1.11. Особистий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу та може змінювати Тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію про обсяги отриманих Послуг і самостійно замовляти Послуги.

1.12. Персональний платіжний код – індивідуальний для кожного Абонента цифровий код, з допомогою якого ідентифікуються кошти які надходять від клієнта на оплату Послуг.

### 2. Предмет Договору

2.1. Оператор надає телекомунікаційні послуги, та супутні послуги (надалі - Послуги), а Абонент приймає надані послуги, своєчасно і в повному обсязі їх оплачує згідно з умовами цього Договору, а також Додатками, які є його невід'ємною частиною Договору.

### 3. Організаційні та технічні умови надання послуг

3.1. Підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання здійснюється у погоджений з Абонентом день і час, як правило, за його безпосередньої присутності, а також проводиться демонстрація роботи Послуги.

3.2. Для підключення Абонент зобов'язаний надати працездатний (з відсутністю вірусів, апаратних та програмних конфліктів тощо) пристрій, що має можливість підключення послуги.

3.3. Ідентифікатори доступу, IP-адреса та MAC-адреса мережевої карти Абонента є основою для його ідентифікації в мережі, тому Абонент зобов'язується не змінювати без згоди Оператора мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет.

### 4. Права та обов'язки Сторін

#### 4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Абоненту неперервний доступ до Послуги за допомогою власних апаратно-програмних ресурсів, включаючи повний набір протоколів та сервісів (http, ftp, smtp, pop3, nntp, telnet та ін.).

4.1.2. Забезпечувати адресацію та маршрутизацію.

4.1.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

4.1.4. Здійснювати повернення Абоненту невикористані ним залишки авансових платежів згідно пункту 9.4.

4.1.5. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства. Вказані вимоги до якості послуг, затверджені наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. за № 803, дійсні при використанні Абонентом одного абонентського пристрою (ПК).

4.1.6. Приймати та вести облік Заявок Абонента про надання Послуг та задовольняти такі Заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері

телекомунікацій. Заявки Абонента розглядаються Оператором та надаються відповіді в порядку та терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Оператора через особистий кабінет, за телефонами (068) 5842742,(063) 3580 927,(050) 158 2635, або в Центр обслуговування клієнтів за адресою: м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 102, 4 поверх, 11 кабінет.

4.1.7. Інформувати Абонента про аварії на мережі виправлення яких триватиме більше 24 годин, із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій. Під аварією на мережі розуміється пошкодження кабелю або мережевого обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100(сто) або більшої кількості абонентів.

4.1.8. Забезпечувати швидкість згідно обраного Абонентом тарифного плану в Прейскуранті, але не менше вказаних в вимогах до якості послуг, затверджені наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. за № 803.

4.1.9. Інформувати Абонента про припинення надавання послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора попередньо сповістивши про це, не менше ніж за 3(три) дні, шляхом повідомлення Абонента на електронну скриньку, зазначену в реквізитах сторін цього Договору, або розмістивши інформації в Особистому кабінеті, на сайті <http://linkcom.lviv.ua/>, та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

#### 4.2. Оператор має право:

4.2.1. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні Абонентом умов п. 4.3. і п. 5.1. Договору.

4.2.2. Змінити умови надавання послуг, попередивши Абонента про такі зміни за його реквізитами вказаними в даному договорі, не пізніше, ніж за 7(сім) днів до введення таких змін. Абонент не звільняється від оплати послуг, наданих Оператором, якщо з незалежних від оператора причин він не отримав цього повідомлення.

4.2.3. Припинити надання послуг за Договором для виконання ремонтних та налагоджувальних робіт обладнання Оператора, яке використовується для надання послуг, які зумовлені екстремальними погодними умовами, актами або діями з боку влади, відключенням електроенергії, протиправними діями третіх осіб та інші обставини, які не залежать від дії Сторін Договору.

4.2.4. Припинити надання послуг Абоненту у випадку:

- виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
- розповсюдження інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
- широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
- порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
- навмисне нанесення збитків іншим особам;
- втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел).

4.2.5. Змінювати мережеві ідентифікатори та Ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин і з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів на електронну скриньку, або розмістивши інформації, в Особистому кабінеті, або на сайті <http://linkcom.lviv.ua/>, та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

#### 4.3. Абонент зобов'язаний:

4.3.1. Ознайомитись з умовами надання обраних Послуг і Тарифних планів згідно Прейскуранту, дотримуватись та виконувати вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

4.3.2. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.3.3. Проводити оплату згідно з даним Договором. Абонент станом на 1 число кожного місяця підтримує авансову оплату на рівні або вище рівня місячної абонентної плати.

4.3.4. Використовувати надані Оператором послуги дотримуючись норм чинного законодавства України.

4.3.5. Не використовувати отримані послуги в комерційних цілях.

4.3.6. Погодити з власником та/або усіма співвласниками квартири, яка знаходиться за адресою вказаною в договорі, проведення всіх заходів, необхідних для надання послуги з організації лінії безпосереднього зв'язку.

4.3.7. Абонент несе повну відповідальність за виконання п. 4.3.

4.3.8. Повідомляти Оператора протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту змін реквізитів Абонента(контактного номеру телефону і електронної пошти і інших даних).

4.3.9. Зберігати документи пов'язані з оплатою отриманих послуг протягом 1(одного) року з моменту здійснення оплати.

4.3.10. Самостійно відстежувати зміни пов'язані з реалізацією Договору та Прейскуранта шляхом регулярного(не рідше 1 разу в 5 днів) перегляду інформації в Особистому кабінеті та на сайті <http://linkcom.lviv.ua/>

4.3.11. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логін і пароль), виділені Оператором.

4.3.12. Використовувати Послуги виключно на території приміщення вказаного при реєстрації, як Місце надавання Послуг. У іншому випадку потрібна письмова згода Оператора.

4.3.13. Без письмової згоди з Оператором не перепродавати, або не надавати безкоштовно послуги третім особам.

---

М.П.

Підпис

---

Підпис

#### **4.4. Абонент має право:**

4.4.1. Змінювати тарифний план, запропоновані Оператором, з 1-го числа наступного місяця. Зміну тарифного плану можна здійснити в Особистому кабінеті, за телефонами (068) 5842742, (063) 3580 927, (050) 158 2635, або в Центр обслуговування клієнтів за адресою: м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 102, 4 поверх, 11 кабінет.

4.4.2. Призупинити надавання Послуг з 1-го числа наступного місяця, попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3(три) дні до початку наступного місяця. Максимальний строк призупинення не може перевищувати 1 місяць на протязі календарного року.

#### **5. Умови та порядок розрахунків**

5.1. Попередня оплата послуг в межах абонентної плати за календарний місяць здійснюється авансовим платежем в гривнях згідно Прейскуранту.

5.2. Якщо протягом 20(двадцяти) днів після закінчення місяця Абонент не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Оператору, то послуги вважаються виконаними у повному обсязі. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто в Центр обслуговування клієнтів за адресою: м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 102, 4 поверх, 11 кабінет з відміткою про реєстрацію.

5.3. У випадку наявності у Абонента заборгованості перед Оператором, Оператор має право без попередження припинити надання послуги до моменту погашення заборгованості. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій персональний платіжний код і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Платежі здійснені Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.

#### **6. Відповідальність Сторін**

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та Договором.

6.2. Оператор не несе відповідальності:

- за якість наданих послуг роботи каналу при порушенні абонентом пункту 4.3.2;
- за несправності обладнання, яке йому не належить, але є складовою мережі;
- за якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
- за зміст інформації, переданої чи прийнятої Абонентом через мережу;
- за збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третій стороні під час роботи Абонента в мережі, в тому числі зокрема, несанкціоноване використання імені та паролю Абонента третьою стороною, в тому числі спричинені вірусною активністю.

6.3. У разі виявлення пошкоджень мережі, що сталось з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкоджень, а також відшкодування інших збитків(у тому числі не отриманий прибуток) покладається на Абонента.

6.4. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Оператора.

6.5. Оператор відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма вина самого Оператора, в розмірі, пропорційному сумі абонентської платні за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Оператора, у разі збитків або втрат не перевищує суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.

6.6. Оператор не несе відповідальності за неможливість передати повідомлення Абоненту в зв'язку з порушенням ним п. 4.3.8.

#### **7. Форс-мажорні обставини**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії Форс-мажорних обставин(далі обставин непереборної сили). Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, перебої в електропостачанні й у роботі міської й міжміської телефонних мереж й інших видів комунікацій, які використовуються для надання послуг, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

7.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

#### **8. Порядок розгляду спорів**

8.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання будуть вирішуватись в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **9. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії**

9.1. Строк даного Договору складає 3 (три) роки з моменту підписання. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до закінчення його дії, то Договір автоматично продовжується на кожен наступний календарний рік.

9.2. Зміни та доповнення до даного Договору здійснюються в письмовій формі за погодження двох Сторін. Всі додатки є невід'ємною частиною Договору.

9.3. Договір може бути розірваний достроково з ініціативи однієї із Сторін з письмовим попередженням не менше, ніж за 1 місяць.

9.4. У випадку, якщо в Абонента, що бажає розірвати договір на особовому рахунку залишаються кошти, такий договір може бути розірваний за згодою Сторін. Після написання Абонентом заяви на повернення коштів, Сторони підписуються Акт про повернення грошей в якому зазначають строки повернення грошей Абоненту після розривання Договору.

9.5. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку у разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими, або якщо виявиться що власники приміщення, у якому здійснено підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Оператор повинен повідомити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7(сім) днів до дати розірвання.

#### 10. Інші умови

10.1. Договір складено у двох примірниках українською мовою, по одному для кожної зі Сторін та мають однакову юридичну силу.

10.2. Терміни, які використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Законах України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимогах до договору про надання телекомунікаційних послуг та інших нормативно-правових актах.

10.3. Питання, що виникають під час виконання своїх зобов'язань і не врегульовані цим Договором, регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами.

10.4. «Суб'єкти персональних даних, які зазначені в цьому Договорі як з боку Оператора так і з боку Абонента, надають свою згоду на обробку Сторонами своїх персональних даних, зокрема: прізвище, ім'я, по-батькові, номеру телефону, місце проживання, платіжні, поштові та інші реквізити Сторін та інші дані, з метою використання цих даних при виконанні, зміні чи припиненні даного Договору» Суб'єкти, зазначені у п. 9.2. Договору повідомлені про права, які передбачені п. 2 ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-17".

#### 11. Місцезнаходження та реквізити Сторін:

##### Оператор:

ФОП «Новічевський Андрій Васильович»  
Юр. Адреса: 79008, Львівська обл., м.Львів,  
вул. Театральна будинок 23 кв.38.  
Поштова адреса: 79024 м. Львів, вул.  
Б.Хмельницького 145, а/с 2877  
ЄДРПОУ 3208312995  
МФО 325321 р/р 26002053734898  
в ПАТ КБ «Приватбанк» м. Львів  
Колл-центр.: (068) 584 27 42;  
(063) 358 09 27;  
(050) 1 582 635.  
Email: linkcom.lv@gmail.com

М.П Підпис

##### Абонент:

Логін: Пароль:  
Адреса реєстрації місця проживання:  
ПН:  
Паспорт серії №  
Виданий:  
дата:  
Email:  
Тел:

Підпис